

～担当営業&会社への評価～
 (目盛りに○でチェックして下さい)

「営業との初対面の印象は？」

最悪!	微妙…	普通	合格点	最高!
-----	-----	----	-----	-----

「営業の接客態度や会話は？」

最悪!	微妙…	普通	合格点	最高!
-----	-----	----	-----	-----

「自由設計はどうでしたか？」
 (間取りのお打ち合わせ等)

最悪!	微妙…	普通	合格点	最高!
-----	-----	----	-----	-----

「納得のいく建物は
完成しましたか？」

最悪!	微妙…	普通	合格点	最高!
-----	-----	----	-----	-----

「困った時などの対応は
スムーズでしたか？」

最悪!	微妙…	普通	合格点	最高!
-----	-----	----	-----	-----

「全体的に見て
東海商事の印象は？」

最悪!	微妙…	普通	合格点	最高!
-----	-----	----	-----	-----

※最後に感想を一言お願いします。(東海商事や営業へのご感想など)

別紙参照

お客様名

S. K



東海商事株式会社

各位

この度はマイホームの建設にお力添え頂き、誠にありがとうございました。
住み始めて2ヶ月が経ち、間取り、デザイン、使い勝手、とても満足しています。

特にキッチンが最高で、毎日キッチンに立つのがとても楽しいです。
プラン検討の最後の方で、キッチン変更のご提案頂き大変感謝しています。
(松尾さん、ありがとうございました！)

またキッチンだけでなく、全体的に予想以上にいい家に仕上がったので、
私も妻も常にキレイにしておきたいと思うようになり、こまめに掃除もするようになって、
毎日快適に過ごせています。
(飯塚さん、仕上がりは最高です、ありがとうございました！)

対比地さん、契約から引き渡しまでお付き合い頂き、ありがとうございました！
ローン審査の際は、持病で通るか不安だというときにも、
必ず通るところがあるから大丈夫と言っていただいたのはとても心強かったです。
結果、無事にローンも通り、今こうしてマイホームを持てております。

残念ながら、不具合もいくつか見つかりましたが、
誠実にご対応頂き、大変感謝しております。
若干、不具合かなと思った時に、相談するのが心苦しいですが(笑)
私も引き渡し前の確認の際に、よく確認すべきでした。
施主確認の際、過去の事例をもとにした施主用の確認チェックリストなどで、監督と一緒に
確認するというのも、もしかしたらいいかもしれません。(チェックリストなどがあるとど
ういった点確認すべきかというのもわかりますし、買う側としてはありがたいと思います。
確認に時間がかかってしまうかもしれませんが。)

既にアフターメンテナンスでお世話になっていますが、
長いお付き合いになるかと思えます。
今後ともどうぞよろしくお願い致します。

以上

S. K